

Wir sind führend in der Entwicklung und Herstellung von hochwertigen Geräten zur Arzneimittelprüfung. Als internationale Unternehmensgruppe vermarkten wir unsere Systemlösungen sowie die entsprechenden Dienstleistungen weltweit mit grossem Erfolg.



Zur langfristigen Verstärkung unseres dynamischen Teams am Hauptsitz in Aesch suchen für die technische Kundenbetreuung einen

Technischer Supportspezialist für automatisierte Laborsysteme (m/w, 100%)

Ihre Herausforderung

- Verantwortung für den reibungslosen Betrieb unseres technischen Supports zusammen mit Ihren Teamkollegen
- Beratung unserer Kunden, Partnerfirmen und Aussendienst-Mitarbeiter in labortechnischen Belangen – Softwareprobleme/mechanische Probleme
- Durchführung von technischen Schulungen
- Unterstützung des Verkaufs durch Produktdemonstration, Angebotserstellung und Anwenderschulung
- Hilfestellung bei Störungsmeldungen
- Disposition unserer Servicetechniker

Ihr Profil

- Sie verfügen über eine abgeschlossene Ausbildung im chemisch-technischen, pharmazeutischen oder mechanischen, elektrischen Bereich (chemisch-technischer Assistent CTA / Chemikant / Chemielaborant / Polymechaniker / Elektrotechniker)
- Sie sind eine engagierte, flexible, belastbare und selbständig arbeitende Persönlichkeit mit einem hohen Qualitäts-Pflichtbewusstsein
- Sie haben gute PC-Kenntnisse sowie ein Flair für den Kundendienst
- Erfahrung in der Pharma- oder Chemiebranche von Vorteil
- Sie haben analytisches Denkvermögen, eine rasche Auffassungsgabe sowie diplomatisches Geschick und die Fähigkeit, in angespannten Situationen Ruhe zu bewahren
- Sie sprechen fließend Deutsch und Englisch (weitere Fremdsprachenkenntnisse - vor allem Französisch - von Vorteil)

Ihre Perspektive

- Abwechslungsreiche, anspruchsvolle Aufgaben in einem engagierten kollegialen Team
- Kontakt zu internationaler Kundschaft in sehr lebhaftem Umfeld
- Initiative, eigenverantwortliches Arbeiten und gelegentlichen Ausseneinsätzen
- Flexible Arbeitszeiten und zeitgemässe Anstellungsbedingungen
- Gelegentliche Reisetätigkeit zur Unterstützung des Aussendienstes

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail – bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen inkl. Foto an:

Human Resources | hr@sotax.com
SOTAX AG | Nordring 1 | 4147 Aesch | Schweiz