Als internationale Unternehmensgruppe sind wir führend in der Entwicklung und Herstellung von hochwertigen Geräten zur Arzneimittelprüfung und vermarkten unsere Lösungen weltweit mit grossem Erfolg.

Für unser engagiertes TechSupport-Team suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine kommunikationsstarke und lösungsorientierte Persönlichkeit im technischen Kundendienst, an unserem Hauptsitz in Aesch BL, die komplexe Herausforderungen meistert und unseren Kunden weltweit erstklassigen Service bietet.

Tech Support Spezialist (m/w/d) 100 %

Aufgaben

- Sie betreuen unsere internationalen Kunden bei technischen Fragen und Störungen über das Ticketsystem, per Telefon und per Videokonferenz
- Sie analysieren und beheben System- und Softwareprobleme eigenständig und arbeiten bei Bedarf mit der Abteilung Technik zusammen
- Sie dokumentieren Tickets, Problemlösungen und Fehleranalysen präzise im Support-System und berücksichtigen dabei die branchenüblichen Qualitätsstandards
- Sie führen selbstständig technische Schulungen, in Englisch, für unsere Mitarbeitenden und Vertriebspartner durch
- Sie übernehmen gelegentliche Einsätze vor Ort bei komplexen Aufgabenstellungen

Perspektive

- Sinnstiftendes Umfeld: Ein sicherer Arbeitsplatz in der zukunftsträchtigen Life-Science- und Pharmaindustrie
- Moderne Arbeitskultur: Flexible Arbeitszeiten und die Möglichkeit zum hybriden Arbeiten im Rahmen unserer Homeoffice-Regelung
- Einarbeitung und Weiterbildung: Ein strukturiertes Onboarding-Programm sowie gezielte Schulungen zu unseren Systemen und Softwarelösungen
- Moderne Betriebsausstattung

Profil

- Sie verfügen über fundierte technische und IT-Kenntnisse sowie eine abgeschlossene Berufsausbildung, vorzugsweise im Bereich MSR, Elektrotechnik oder Informatik, oder eine vergleichbare Ausbildung
- Sie bringen erste Berufserfahrung im technischen Kundendienst, Support oder Innendienst mit – idealerweise im B2B-Bereich und vorzugsweise in der Pharma- oder Chemiebranche
- Sie zeichnen sich durch eine hohe Kundenorientierung, Geduld und diplomatisches Geschick aus. Sie denken analytisch, arbeiten strukturiert und bewahren auch in angespannten Situationen Ruhe
- Sie sprechen fliessend Deutsch und verfügen über verhandlungssichere Englischkenntnisse. Weitere Fremdsprachenkenntnisse sind von Vorteil
- Sie sind flexibel und bereit zu gelegentlichen Reisen und Kundendiensteinsätzen

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-Mail
bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen inkl. Angabe des gewünschten Brutto-Jahresgehalts und Ihres nächstmöglichen Eintrittstermins an:

Human Resources
hr@sotax.com

SOTAX AG
Nordring 1, 4147 Aesch BL - Switzerland

sotax.com