

Wir sind führend in der Entwicklung und Herstellung von hochwertigen Geräten zur Arzneimittelprüfung. Als internationale Unternehmensgruppe vermarkten wir unsere Systemlösungen sowie die entsprechenden Dienstleistungen weltweit mit grossem Erfolg.

The SOTAX logo consists of the word "SOTAX" in a white, sans-serif font, centered within a solid blue square.

Für die langfristige Stärkung unseres Teams suchen wir am Hauptsitz in Aesch einen

Product Specialist (m/w/d 100%)

Als Product Specialist (m/w/d) unterstützen Sie unsere Kunden, Partner und internen Teams bei allen produktbezogenen Fragen. Dank Ihrer analytischen Fähigkeiten, schnellen Auffassungsgabe und Ihrem Einfühlungsvermögen finden Sie zielorientierte und qualitativ hochwertige Lösungen für Anliegen und Probleme. Nach einer umfassenden, fachspezifischen Einarbeitung arbeiten Sie eigenverantwortlich, präzise und zuverlässig.

Ihre Herausforderung

- Testen und Freigeben von Software, Firmware und Hardware
- Entwickeln von Lösungen und Hilfestellungen in enger Zusammenarbeit mit unserer Entwicklungsabteilung
- Bearbeiten von Kundenanfragen und Problemen (2nd-Level-Support)
- Technische Unterstützung des Vertriebs durch Klärungen und Anwendungsversuche
- Erstellen von technischen Dokumentationen (Betriebsanleitungen, Service Guidance etc.)

Ihr Profil

- Abgeschlossene technische Ausbildung, idealerweise mit höherer Qualifikation
- Sehr gute Kenntnisse im Bereich Mechanik, Elektronik und Software
- Begeisterung für Technik und Informatik
- Fundierte PC-Kenntnisse, insbesondere im Umgang mit Software-Tools und Systemen
- Hervorragende Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift
- Schnelle Auffassungsgabe, logisches Denken und Problemlösungsfähigkeit
- Selbstständige und strukturierte Arbeitsweise
- Bevorzugt: Erfahrung im Bereich physikalischer Tests
- Bevorzugt: Kenntnisse im GMP Umfeld

Ihre Perspektive

- Eine abwechslungsreiche und anspruchsvolle Tätigkeit
- Eigenverantwortliches Arbeiten mit Gestaltungsspielraum
- Flexible Arbeitszeiten und moderne Anstellungsbedingungen
- Entwicklungsmöglichkeiten in einem innovativen Umfeld

Haben wir Ihr Interesse geweckt?

Wir freuen uns auf Ihre aussagekräftige Bewerbung per E-Mail an:
Human Resources | hr@sotax.com
SOTAX AG | Nordring 1 | 4147 Aesch | Schweiz