

Wir sind führend in der Entwicklung und Herstellung von hochwertigen Geräten zur Arzneimittelprüfung. Als internationale Unternehmensgruppe vermarkten wir unsere Systemlösungen sowie die entsprechenden Dienstleistungen weltweit mit grossem Erfolg.

The SOTAX logo consists of the word "SOTAX" in a white, sans-serif font, centered within a solid blue square.

Zur langfristigen Verstärkung unserer Serviceabteilung (TechSupport) an unserem Hauptsitz in Aesch (BL) suchen wir für die technische Kundenbetreuung einen motivierten und engagierten

Tech Support Software-Spezialist (m/w/d,80-100%)

Ihre Herausforderung

- Nach sorgfältiger Einarbeitung sind Sie, zusammen mit Ihren Teamkollegen, Ansprechpartner für die Anliegen unserer Kunden, des Außendienstes sowie unserer Partnerfirmen
- Sie sorgen für kompetente Analysen und Lösungen bei technischen Störungsmeldungen mit Schwerpunkt auf unsere eigenen Softwareapplikationen
- Sie führen selbstständig vertiefte Fehleranalysen durch und dokumentieren diese zur weiteren Bearbeitung durch die Entwicklung
- Sie tragen Verantwortung für den effizienten Informationsfluss nach aussen wie auch intern
- Sie führen selbstständig technische Trainings durch, entweder intern oder remote mit modernen Kommunikationsmitteln
- Sie beraten und unterstützen unsere Kunden, Partnerfirmen und Außendienst-Mitarbeiter zu Fragen der SOTAX-eigenen Softwareapplikationen

Ihr Profil

- Sie sind eine engagierte, flexible, belastbare und selbständig arbeitende Persönlichkeit
- Sie verfügen über gute IT/ PC Kenntnisse, haben entweder eine entsprechende Berufsausbildung im Bereich Informatik oder können mehrjährige einschlägige Berufserfahrung im Bereich PC/ Software oder IT nachweisen
- Sie verfügen über analytisches Denkvermögen, diplomatisches Geschick und die Fähigkeit, in angespannten Situationen Ruhe zu bewahren
- Sie sprechen fließend Deutsch und Englisch (weitere Fremdsprachenkenntnisse von Vorteil)
- Sie sind zu gelegentlicher Reisetätigkeit bereit, um unsere Kunden wie auch unseren Außendienst direkt vor Ort zu unterstützen

Ihre Perspektive

- Es erwartet Sie eine langfristige Position mit abwechslungsreichen und anspruchsvollen Aufgaben, welche Sie in Eigeninitiative und Eigenverantwortung bewältigen
- Sie haben engen Kontakt zu internationaler Kundschaft in einem sehr lebhaften Umfeld mit flexiblen Arbeitszeiten und zeitgemässen Anstellungsbedingungen

Interessiert?

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung per E-mail – bitte senden Sie Ihre vollständigen Unterlagen inkl. der Angabe Ihres gewünschten Brutto-Jahressalärs an:

Human Resources | hr@sotax.com
SOTAX AG | Nordring 1 | 4147 Aesch | Schweiz

www.sotax.com